

《心理測驗與個案研究》

一、試論述心理測驗的意義、種類及其在觀護工作上的功用。(25 分)

命題意旨	心理測驗是觀護人能夠勝任且表現良好觀護績效的必備專業知識。以心理測驗為命題核心，就是要檢核考生對於心理測驗大範圍的常識與認知，以做為取得公務員身分的基本條件。
答題關鍵	本題考的是心理測驗的全貌。因此命題者特別指名考生須就意義、種類與功用分別說明，考生只要能夠依據題意分項作答，應可輕易掌握本題分數。
高分閱讀	1.傅立葉，上課教材第三回第十四章，p.1~p.4。 2.傅立葉，上課教材第四回，p.3~p.5。

【擬答】

- (一)心理測驗起源於個體差異的研究。學者發現，在人的心理和行為各方面都存在著廣泛的差異。心理學家用能力、個性和智力等不同概念說明人的心理能力和個性特點的差異。因此，心理測驗就是通過對一部分人之代表性行為的分析，接著對人的某些心理特徵進行數量化的推論，從而區分不同人心理特點的相似性與差異性。心理測驗在輔導工作與應用上有普遍化的趨勢。
- (二)傳統上，心理測驗主要分為智力測驗、性向測驗、成就測驗及人格測驗四種。每種測驗都有其所欲測定的功能。智力測驗主要是用來鑑別一個人基本能力的高低，也叫做學業性向測驗(academic aptitude test)。因為測量的是普通(或一般)學習能力，也可稱為普通能力測驗(general ability test)。性向測驗則是測量學習的潛在能力，用來發現一個人的能力傾向，有綜合和特殊性向之分。基本上，智力測驗和性向測驗都是一種預測測驗。成就測驗是在測量由教育或訓練所獲得的實際能力，可用來區別個體學習或訓練的效果，種類比較繁多。智力、性向、與成就測驗三者統稱為能力測驗，又稱為認知型測驗。至於人格測驗則是用來瞭解個人特質的組型和人格結構，所測量的包含了態度、動機、興趣、價值觀、自我觀念、情緒、人際關係及人格特質等。在整個測驗的領域中，人格測驗是屬於比較弱的一環，主要原因在於其效度與信度相對於其他測驗要來的較差。另外，如就使用對象來說，則有個別和團體測驗之分，通常個別測驗的精準度較大，而團體測驗具有省時省力的優點。而就測驗的內容來分，則有紙筆測驗和作業測驗兩種。此外，還有難度測驗和速度測驗，一般的測驗大都屬於難度測驗。
- (三)學校輔導工作中主要的輔導對象是學生，學生在學校裡的生活、課業學習、升學就業、個人情感等等問題，都是老師在與學生相處的過程中會遇到的狀況。而觀護人所輔導的少年對象與學校中的每一位學生一樣都是獨立的個體，由於他們之間的個別差異性比學校老師輔導的對象大，因此觀護人在面臨少年問題時，可以採取心理測驗的方式，增加對其輔導對象的瞭解，也讓輔導對象自己在迷惘的狀態裡找到一個客觀的根據。特別是在輔導工作上，當觀護人適時地施測心理測驗的同時，對於輔導對象，如能顧及專業倫理道德的準則，並給予適當與必要的分析，對於在審前調查階段的輔導對象，使其能了解自我性向、價值觀、人格特質、學習領域興趣等，將有助於輔導對象的自我認知與強化其接受觀護制度之相關職業訓練與輔導措施的配合度；對於在接受觀護與輔導過程中的適當施測，也可以讓輔導對象進行個人生涯發展規劃，以及對於檢視不良習慣的導正是否有所助益。

二、請說明觀護人針對個案測驗結果解釋應有的謹守原則，並依解釋的類型、資料處理的方法、以及資料的來源三向度舉例說明測驗分數的解釋方式。(25 分)

命題意旨	測驗分數的正確客觀解釋，以及能夠參照其他輔佐資料的完整解釋，將是測驗應用與投入相關決策的關鍵。觀護人應具備解釋測驗分數的能力與專業知識，方能勝任與創造工作績效。
答題關鍵	答題時應先規劃各部分想回答的內容，以免前後倒置或重複陳述相似內容，浪費作答時間。
高分閱讀	傅立葉，上課教材第四回，p.6/ p.34-36。



【擬答】

- (一)針對個案進行相關測驗的施測後，觀護人應對測驗結果，經過計分、參照常模、換算、畫側面圖和解釋等階段，提供對於個案正確且適時的說明與諮商。如果測驗所需時間較久，且計分過程複雜，施測後可以與受試者另約時間來聽解釋。測驗結果解釋應謹守的原則有：
- (二)1.在解釋的過程中，先再次提醒該測驗的目的並請受試者回想答題時的心境與其他狀況，然後再針對其所得的測驗結果加以分析說明，並解釋各分項所代表與顯示的意義。
 2.觀護人應鼓勵個案參與討論，給予積極正面的協助。
 3.如果測驗結果涉及個人隱私，測驗結果需加以保密，不任意開放給其他人士參閱。
 4.需告知學生不要互相比較，給自己貼標籤，讓學生可以為自己保留適度的生活與學習彈性。
 5.倫理與道德原則，對於個案最大權益的追求。
- (三)解釋時又分一般性說明、專業說明及特殊說明。
 一般性說明大致是就測驗結果，對於個案進行其表現的說明。而專業說明則常需會同專業心測員或心測專家進行心理特質與人格特質等專業領域的解釋。特殊說明則涉及參考資料的交叉解釋與特殊處遇決策的意義及對其的幫助。
- (四)1.輔導者應將測驗結果(表現或分數)與其他個案的家庭、學校、社會、交友等資料配合使用，避免以單一測驗結果作為決定或解釋的依據。
 2.進行常模參照下的相對表現好壞評估。
 3.可以將測驗結果標準化，以供進行與其他表現之比較。
 4.繪製側面圖，了解不同分項能力或特質的差異性是否存在。
 5.如果有必要，更可運用測驗結果於個別諮商中，以蒐集個案資料作為證實，或是作為個案轉介至其他心理醫療單位前的準備。
- (五)在解釋個案接受心理測驗的結果時，觀護人可以參考與使用的資料來源有：家庭社會經濟地位的背景資料、在學校或相關政府機構的晤談紀錄、在校教師評語、學習歷程記錄、對於個案在自然情境中的觀察資料及學生本身身心健康情形...等。有機會甚至可邀請個案的師長，對於心理測驗結果提供適當的說明與解釋。以充分發揮其功能，且給予輔導個案應有的協助。

三、請說明觀護人如何選擇合適個案心理測驗的評估依據。(25分)

命題意旨	對受刑人的輔導與諮商除了就當事人的犯行、年齡、社經地位、家庭背景、學習歷程等條件著手外，藉由特定測驗的協助，可以更清楚掌握受刑人的心理狀況，有效給予適當的輔導。
答題關鍵	答題應先就心理測驗在司法系統中的定位與功能切入，再依題意要求舉出兩種測驗詳細說明在輔導或諮商上的應用。
高分閱讀	傅立葉，上課教材第四回，p.8, p.24。

【擬答】

心理測驗是使受測者在接受測驗時產生某些行為，即個案對心理測驗的題目產生反應，並由施測者根據這些行為反應來推論其相應的心理特性。在現實生活領域，心理測驗可以用於對各種智慧缺陷、精神疾病和腦功能障礙的臨床診斷，也可以幫助評價個人的智力水準和瞭解個性特徵；並可以為特殊人才的選拔提供參考。心理測驗結合心理諮詢有助於消除情緒困擾和人格障礙，提高生活品質。

在觀護體制中，心理測驗可以在審前調查階段，在處遇決定後的輔導機制中，進行個案的心理特質評估與掌握。選擇心理測驗應注意以下幾點原則：

- 1.在選擇心理測驗時，一定要仔細閱讀心理測驗的指導書，依測驗目的、測驗方式、物件和內容，選擇合適的心理測驗量表，並嚴格依循指導書所規定的程式和要求，進行心理測驗。
- 2.選擇達到一定程度的信度和效度的測驗。信度是指心理測驗結果的可靠性或穩定性；效度是指心理測驗能夠測量某種特定心理特性的真實性和準確性。每一個心理測驗，皆會揭露其效度與信度證據。



3.爲了提高心理測驗的信度和效度，對心理測驗進行標準化是非常重要的。標準化是對心理測驗整個施測過程的規範和統一，使得外界因素對心理測驗結果的影響降到最低。一個標準化的心理測驗，除了有一組心理測驗題目外，還應有一個或幾個標定好的量表，以描述所測量得到的心理特性的「量」。

其他如：適當效標的提供與存在，與其他測驗或工具表現結果的可比較性，以及測驗取得與使用的經濟性…等，皆是選擇一個合適心理測驗的重要依據。

四、解釋名詞：(每小題5分，共25分)

- (一)增益效度 (incremental validity)
- (二)迴歸效應 (regression effect)
- (三)百分位數帶 (percentile band)
- (四)特異度 (specificity)
- (五)晶體智力 (crystallized intelligence)

命題意旨	本題的命題旨意在於，就本考試科目的範圍，篩選出代表性的專業名詞，讓考生發揮實力，進行適當的解釋。前兩題爲心理測驗與個案研究的效度指標；第三小題爲測驗分數的解釋；第五小題爲心理測驗的重要概念。唯一較難且偏學術意涵的是第四題。
答題關鍵	本題答題應能詳細陳述各名詞的意義，並能嘗試舉例說明。
高分閱讀	傅立葉，各回上課教材。

【擬答】

(一)增益效度

當一個測驗的施測結果不足以讓研究者或施測者取得有關受試者的心理特質或能力之充分資訊時，每加測一個測驗所帶來心理特質或能力的解釋力邊際增量，稱爲增益效度。惟，加測的測驗應能與已測測驗具有互補效果或關聯性，而增益效度是否成立，仍須透過假設考驗，以獲得增益效度顯著不爲0的結論。

(二)迴歸效應

受試者在參加前後兩次測驗後，第二次測驗成績有向團體平均數迴歸的現象與趨勢，稱爲迴歸效應。也就是在第一次測驗中表現或成績較差的受試者，在第二次測驗中常有表現好轉，而第一次測驗表現較佳的受試者，則有退步傾向的現象。此一效應通常是影響實驗研究內在效度的因素之一。

(三)百分位數帶

百分位數是一種重要的相對位置量數，其意義爲：當資料被切割爲100等份，某一特定切割點(位置)的數值。百分位數可表示爲 P_k ，共有 $P_1 \sim P_{99}$ 等99個百分位數。而百分位數帶則爲，在該範圍內，某一受試者真正分數的可能落點。例如：一位受試者的百分位數帶爲70，則其測驗表現與70%的受試者，或甚至要較70%的受試者來的優異。側面圖也經常使用其作爲測驗結果的解釋。

(四)特異度

其與敏感度通常是和測驗之建構效度有關的觀念與問題。特別是當測驗作爲篩選特定疾病之目的時，特異度這個指標可以區辨症狀或疾病帶原與否之受篩選檢驗者。因此，特異度可以探究測驗之診斷與篩選準確率。

(五)晶體智力

卡泰爾(Cattell) (1963, 1971)和霍恩(Horn, J.L.)提出智力的階層理論：認爲g因素智力可分爲流體智力(Fluid intelligence)和晶體智力(Crystallized intelligence)兩種。其中，晶體智力是經由學習和經驗而逐漸累積得來的智力以及對於問題的判斷處理能力，爲個人智識和專門性技能之總體。換句話說，這種能力與所處生活環境、文化有相當關聯性，而且具有「累加」的特性。相關的例子，包括：對於歷史事件、字彙的定義、文學的知識以及運動等瑣事的記憶能力。有一部分是受個人所具有的流體智力之品質所影響。許多電視上的益智遊戲便是在測驗參賽者的晶體智力。而一般智力測驗所測量者也以晶體智力爲多。

