

電話推銷保險 涉濫用個資送辦

(2015-06-21/聯合報/記者 王敏旭)

新聞內容摘要	涉及法規及爭點
<p>「個人資料保護法」101 年上路，民眾經常接到銀行貸款、保險等行銷電話，新竹市廖姓女金融保險員用電話、郵件向邱男推銷保險，邱不滿個資遭外洩，報警處理，警方偵訊後依違反個人資料保護法，將廖女函送法辦。</p> <p>「冤枉啊！」警方通知廖女到案說明，廖女喊冤，表示她依照公司傳來的客戶名單向邱男推銷保險相關產品，只要客戶有開戶就會建檔，當時使用電話進行行銷，有詢問邱男「是否接受？」再進行電話行銷，但沒有詢問，能否使用邱男的個人資料。</p> <p>邱男向警方說，101 年間，他到銀行開設薪資帳戶，當時表明不願意收到任何推銷訊息，去年 11 月間起，他接到廖女的電話行銷。</p> <p>邱男回憶表示，未曾與廖女見過面，但廖卻能知曉他所有的資料與定存金額，讓邱覺得個人資料遭濫用。</p> <p>邱向警方提告，指他前往銀行調閱自己的資料，見文件上明確有「不願將個人資料提供各子公司」的勾選，廖女卻不斷以電話進行推銷，邱也向銀行反映，事後，收到銀行來函「確認是廣告訊息，敢請見諒」。</p> <p>警方說，廖女堅持是公司使用電腦作業系統將客戶個人資料傳到她手上，不過，也坦承未經過邱的同意，就使用個人資料；而邱男也備齊當時的申請書、推銷保險的郵件、銀行的函文，因此偵詢後依法函送。</p>	<p>本案廖姓女金融保險員之推銷行為，銀行提供客戶個資予業務員之行為，是否已違反個資法相關規定？</p>

【高點法律專班】

版權所有，重製必究！